

2022年12月21日

お客様各位

株式会社スタイリッシュ・エイチ・アンド・エイ

悪意のある第三者からの不正アクセス被害に関するお詫びとお知らせ

このたび、悪意のある第三者からの不正アクセス被害により、「COLORFUL CANDY STYLE 公式オンラインショップ」(※1)、「BOTANY & WATERCOLORS 公式オンラインショップ」及び「Colorful Textile Market 公式オンラインショップ」(以下、これらのサイトを合わせて「本件各サイト」といいます。)におきまして、お客様のクレジットカード情報等(COLORFUL CANDY STYLE 公式オンラインショップ：18,453件、BOTANY & WATERCOLORS 公式オンラインショップ：23件、Colorful Textile Market 公式オンラインショップ：7件。)及び個人情報が流出した可能性があることが判明いたしました。

お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

なお、クレジットカード情報等及び個人情報が流出した可能性のあるお客様には、本日より、電子メールにてお詫びとお知らせを個別にご連絡申し上げます。電子メールがお届けできなかったお客様には、書状にてご連絡させていただきます。

(※1) 今回不正アクセスを受けたのはURLが「<https://www.ccstyle.jp/>」の「COLORFUL CANDY STYLE 公式オンラインショップ」であり、URLが「<https://colorfulcandy.jp/>」の「COLORFUL CANDY STYLE 南青山本店公式サイト」は不正アクセスの対象とはなっておりません。

弊社は、昨今のサイバー攻撃による被害が社会的に増大している中、犯罪行為を許さない姿勢を改めて表明するとともに、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止のための対策を済ませており、今後も更に対策を講じてまいります。

お客様をはじめ関係者の皆様には重ねてお詫びを申し上げます。本件に関する概要につきまして、下記の通りご報告いたします。

記

1.経緯

2021年7月2日、一部のクレジットカード会社から、本件各サイトを利用したお客様のクレジットカード情報の流出懸念について連絡を受け、同日、本件各サイトでのカード決済を停止いたしました。

同時に社内調査を進めるとともに、第三者調査機関による調査も開始いたしました。2022年9月1日、調査機関による調査が完了し、後記2.(2)及び(3)記載の情報が流出し、一部のお客様のクレジットカード情報が不正利用された可能性があることを確認いたしました。

以上の事実が確認できたため、本日の発表に至りました。

2.クレジットカード情報等及び個人情報流出状況

(1)原因

弊社ではクレジットカード情報を保有しておりませんでしたが、弊社が運営する「Colorful Textile Market 公式オンラインショップ」のシステムの一部の脆弱性をついたことによる第三者の不正アクセスにより、本件各サイトのペイメントアプリケーションの改ざんが行われたため。

(2)クレジットカード情報等流出の可能性があるお客様

下記①～③に記載のお客様で、流出した可能性のある情報は下記④に記載のとおりです（※2）。

① 2020年6月26日～2021年4月26日の期間中に「COLORFUL CANDY STYLE 公式オンラインショップ」において、商品購入時、クレジットカード情報を入力し決済ボタンを押されたお客様：最大17,472名

②2020年7月14日～2020年10月30日の期間中に「BOTANY & WATERCOLORS 公式オンラインショップ」において、商品購入時、クレジットカード情報を入力し決済ボタンを押されたお客様：最大23名

③2021年5月18日～2021年6月29日の期間中に「Colorful Textile Market 公式オンラインショップ」において、商品購入時、クレジットカード情報を入力し決済ボタンを押されたお客様：最大7名

④流出した可能性のある情報

- ・カード名義人名
- ・クレジットカード番号
- ・有効期限
- ・セキュリティコード
- ・本件各サイトのログインID/メールアドレス（※3）
- ・本件各サイトのログインパスワード（※3）

(※2) 上記①～③の対象期間外となる決済および、オンラインモール、実店舗となる南青山本店、横浜みなとみらい店での決済については別システムでの運営となり、今回の不正アクセス被害の対象とはなっておりませんので、ご安心いただけますと幸いです。

(※3) 上記①～③の各期間中に、本件各サイトに会員としてログインした上でクレジットカード情報を入力し決済ボタンを押されたお客様のみが対象です。

(3)個人情報流出の可能性があるお客様

下記①②に記載のお客様で、流出した可能性のある情報は下記③に記載のとおりです。

① 2020年6月26日までの間に「BOTANY & WATERCOLORS 公式オンラインショップ」にて商品を購入されたお客様及び同サイトにて会員登録をされたすべてのお客様：最大 986 名

② 2020年6月25日までの間に「Colorful Textile Market 公式オンラインショップ」にて商品を購入されたお客様及び同サイトにて会員登録をされたすべてのお客様：最大 1,372 名

③流出した可能性のある情報

- ・氏名
- ・住所
- ・電話番号／FAX 番号
- ・性別
- ・職業
- ・生年月日
- ・同サイトのログイン ID／メールアドレス
- ・同サイトのログインパスワード
- ・注文情報

上記(2)(3)に該当するお客様については、別途、電子メールにて個別にご連絡申し上げます。なお、電子メールがお届けできなかったお客様には、書状にてご連絡させていただきます。

3.お客様へのお願い

(1)クレジットカード不正利用のご確認のお願い

既に弊社では、クレジットカード会社と連携し、流出した可能性のあるクレジットカードによる取引のモニタリングを継続して実施し、不正利用の防止に努めております。

お客様におかれましても、誠に恐縮ではございますがクレジットカードのご利用明細書に身に覚えのない請求項目がないか、今一度ご確認をお願い申し上げます。万が一、身に覚えのない請求項目の記載があった場合は、大変お手数ですが同クレジットカードの裏面に記載のカード会社にお問い合わせいただきますよう、併せてお願い申し上げます。

なお、上記 2.(2)の対象となるお客様がクレジットカードの差し替えをご希望される場合、カー

ド再発行の手数料につきましてはお客様にご負担をお掛けしないよう、弊社よりクレジットカード会社に依頼しております。

(2)他のサイトにおけるログイン ID・パスワード変更のお願い

上記流出可能性のあるお客様が、他のサイトで本件各サイトと同一の値のログイン ID・パスワードを使用されている場合には、お客様の保有する当該他のサイトのアカウントに不正アクセスされる危険性がございます。そのため、念のため、当該他のサイトにおいて、ログイン ID・パスワード変更のお手続きをいただきますようお願い申し上げます。

(3)不審なメール・電話への注意喚起

身に覚えのない電子メールが届いた場合には、メールを開かない、不審なリンクや添付ファイルをクリックしない等の対応をお願いいたします。不審な電話がかかってきた場合には、お客様の重要な情報等は決してお伝えにならないようお願いいたします。

4.公表が遅れた経緯について

2021年7月2日の流出懸念発覚から今回の案内に至るまで、時間を要しましたことを深くお詫び申し上げます。「COLORFUL CANDY STYLE 公式オンラインショップ」、「BOTANY & WATERCOLORS 公式オンラインショップ」、「Colorful Textile Market 公式オンラインショップ」の3サイトに及ぶ調査の複雑性から流出情報の内容の特定が難航し、調査に時間を要しました。

本来であれば疑いがある時点でお客様にご連絡し、注意を喚起するとともにお詫び申し上げるところではございましたが、決済代行会社と協議し、不確定な情報の公開はいたずらに混乱を招き、お客様へのご迷惑を最小限に食い止める対応準備を整えてからの告知が不可欠であるとの説明を受け、発表は調査会社の調査結果、およびカード会社との連携を待ってから行うことに致しました。

今回の発表までお時間をいただきましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

5.再発防止策について

弊社はこのたびの事態を厳粛に受け止め、調査結果を踏まえてシステムのセキュリティ対策を講じ安全性の確認および監視体制の強化を行い、再発防止策を実施しております。

本件各サイトの再開につきましては、決定次第、改めて Web サイト上にてお知らせ致します。

また、弊社は今回の不正アクセスにつきまして、監督官庁である個人情報保護委員会には 2022 年 1 月 19 日に報告済みであり、また、所轄警察署にも 2022 年 1 月 5 日に被害申告しており、今後捜査にも全面的に協力してまいります。

6.本件に関するお問い合わせ窓口

《BOTANY & WATERCOLORS 公式オンラインショップ カスタマーサポートセンター》

・受付時間：10:00～17:00（土日祝日を除く）

※ただし、12月24日（土）、25日（日）はお受付しております。

・電話番号：0120-552-531

・メールアドレス：customer-support@ccstyle.jp

以 上